

**Képzési program megnevezése:** Hatékony tudásátadás

**Nyilvántartásba vételi száma:** E-000398/2014/D032

**Képzési kör:** D

**Időtartam:** 80 óra

**Képzési tematika:**

Hatékony tudásátadás képzéshez tartozó tematika:

- Szervezeti kultúra és tudásátadás
- Szereptudatosítás – azonosságok és különbségek
- Emberismereti alapok
- Generációs jellegzetességek és azok kezelése
- Kooperatív szemlélet kialakítása
- A tudásátadás folyamata
- A résztvevői tanulás alapjai
- A tapasztalati tanulás alapjai
- A tapasztalati tanulás modelljei
- Jelen állapot, célkitűzés, módszerválasztás
- Motivációs lehetőségek
- Kérdéstechnikai jelentősége
- Verbális és non-verbális kommunikációs eszközök
- Az empátia szerepe a kommunikációban

A tudásátadáshoz kialakított rendszer egyénre szabott. Ezzel a módszerrel támogatásra kerül az általános tudásátadáson túl a mindennapi feladatvégzés, és a gyakorlatban felmerülő problémákra is megoldási útmutatót ad.